

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Online Portal my-sks.de

### 1 Anwendungsbereich

- 1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche vom Kunden bei SKS-Kinkel Elektronik GmbH, Im Industriegebiet 9, 56472 Hof (nachfolgend SKS) über das Portal <https://my-sks.de> (nachfolgend **my sks**) getätigten Bestellungen von Lizenzen für Produkte aus dem SKS IP-Portfolio (im Folgenden „SKS IP-Produkte“) und werden Inhalt der hierüber abgeschlossenen Kaufverträge. Die Lizenzierung erfolgt hierbei durch den Erwerb eines elektronischen Schlüssels, der dem Kunden erweiterte Funktionalitäten verschiedener IP-Geräte ermöglicht.
- 1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3 Alle Lieferungen und Leistungen von SKS erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB und den hiermit verbundenen Nutzungsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die SKS mit dem Kunden über die angebotenen Vertragsgegenstände und Leistungen abschließt. Dies gilt auch für den Fall, dass deren Geltung nicht noch einmal gesondert vereinbart wird.
- 1.4 Entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, SKS hat ihnen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2 Leistungsgegenstand

- 2.1 Die im **my sks** Portal enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens SKS an den Kunden dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 2.2 Der Kunde kann das Angebot ausschließlich als registrierter Benutzer über die im **my sks** Portal integrierte Online Bestellfunktion gegenüber dem Verkäufer abgeben.  
  
Erst der Kunde gibt nach Eingabe der erforderlichen Daten und durch Klicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte(n) Lizenz(en) für sein SKS IP-Produkt gegenüber SKS ab.
- 2.3 Leistungsgegenstand ist ausschließlich die in diesen AGB dargelegten Verbindlichkeiten. Die Herstellung der technischen Betriebsbereitschaft oder die Einspielung und Zuordnung der Lizenzen zu bestimmten Clients oder andere über diese Vereinbarung hinausgehende Leistungen sind explizit nicht Vertragsgegenstand.

### 3 Vertragsschluss

- 3.1 Das Onlineportal my-sks.de steht in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung, Vertragssprache ist Deutsch.
- 3.2 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über die Online Bestellfunktion des Verkäufers kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er die Schaltfläche anklickt, die den Bestellvorgang abschließt.
- 3.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden annehmen, indem er dem Kunden die bestellten Lizenzen liefert, wobei insoweit der Zugang der Lizenzen in der Übersicht der Lizenzen im Portal my-sks.de maßgeblich ist.
- 3.4 Mit Zeitpunkt der Lieferung beginnt die Vertragsdauer. Diese wird vom Kunden innerhalb des Bestellvorgangs festgelegt oder durch die Art der Lizenz bestimmt. Für Lizenzen, die zeitlich begrenzt sind, hat der Kunde die Möglichkeit, diese bei Abgabe seines Angebots durch Setzen des Häkchens „Lizenz automatisch erneuern“ automatisch um den gleichen Zeitraum zu verlängern, es sei denn der Kunde widerspricht, indem er der Erneuerung der Lizenz unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gegenüber SKS widerspricht. Dabei ist es ausreichend, dass der Widerspruch in den Account Einstellungen vorgenommen wird.

- 3.5 Bei der Abgabe eines Angebots über die Online Bestellfunktion auf my-sks.de wird der Vertragstext auf der my-sks.de Portalseite archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Logindaten kostenlos abgerufen werden, zusätzlich wird er dem Kunden in Textform (z. B. E-Mail) zugeschickt.
- 3.6 Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB werden von SKS nicht gespeichert und sind dem Kunden daher in dieser Fassung nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Bestellvorgangs abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.
- 3.7 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.
- 3.8 Der Kunde hat zudem sicherzustellen, dass das bei der Bestellung ausgewählte IP-Gerät das Gerät ist, für das er die entsprechende(n) Lizenz(en) erwerben möchte, so dass die Lizenz(en) an das richtige SKS IP-Produkt und dementsprechend richtige Wohnung/Wohnanlage gesendet wird/werden.
- 3.9 Speziellen und an dieser Stelle nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegt SKS nicht.
- 3.10 Das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher liegt insbesondere dann vor, wenn:
- ✓ sich der Kunde länger als zwei Monate in Zahlungsverzug befindet
  - ✓ der Kunde wiederholt gegen die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt
  - ✓ gegen den Kunden ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt wurde und ein solches eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wurde.

#### **4 Preise und Zahlungsbedingungen**

- 4.1 Maßgeblich sind die am Tag der Bestellung genannten Preise, die sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer verstehen.
- 4.2 Skontoabzüge werden nicht gewährt.
- 4.3 Soweit nichts gesondert vereinbart, haben alle Zahlungen per Rechnung über die Bezahlfunktion auf my-sks.de zu erfolgen. Dabei erklärt sich der Kunde damit einverstanden, auf die Webseite des Bezahldienstleisters Billomat zu wechseln. Der Kunde kann bei diesem Dienstleister mit Kreditkarte (Mastercard oder Visa), PayPal oder Paydirekt zahlen.
- 4.4 Rechnungen sind sofort nach Zugang beim Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 4.5 Die Vergütung ist für den jeweils vereinbarten Bezugszeitraum und die nachfolgenden Verlängerungszeiträume im Voraus zu leisten. Die Dauer des Bezugszeitraums und nachfolgender Verlängerungszeiträume legt der Kunde bei Abgabe seines Angebots über die Bestellfunktion fest.
- 4.6 Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn SKS über den Betrag bedingungslos verfügen kann.
- 4.7 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die von SKS ausgestellte Rechnung in digitaler Form (per E-Mail) zu erhalten.
- 4.8 Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist SKS berechtigt, die Erfüllung fälliger Leistungen gegenüber dem Kunden zu verweigern und den Account zu sperren. In Verzug gerät der Kunde bei Nichtzahlung innerhalb von 10 Tagen. SKS wird dem Kunden in diesen Fällen die Sperrung unter Fristsetzung zur Beseitigung des Verzugs rechtzeitig im Voraus ankündigen. Unabhängig vom Zahlungsmittel hat der Kunde zudem die Kosten zu tragen, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung einer Lastschrift/Zahlung aufgrund fehlender Kontendeckung entstehen. Dies sind insbesondere die von der Bank in Rechnung gestellten Gebühren sowie die Kosten der Benachrichtigung.
- 4.9 Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen oder die Aufrechnung mit Gegenansprüchen durch den Kunden sind nur zulässig, wenn diese Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## 5 Leistungsänderungen und Verfügbarkeit

- 5.1 SKS bleibt das Recht vorbehalten, Funktionen zu erweitern, zu verändern oder einzuschränken, soweit dies dem technischen Fortschritt dient, es notwendig ist, um Missbrauch zu verhindern oder SKS aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet ist. Wird durch die Änderung des Funktionsumfangs die vertragsgemäße Nutzung des Dienstes durch den Kunden nicht nur unwesentlich beeinträchtigt, hat dieser ein Recht zur Änderung des Tarifs bzw. Kündigung.
- 5.2 SKS gewährleistet eine weitgehende Erreichbarkeit des Portals my-sks.de. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server von SKS aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SKS liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen sind sowie Zeiten, in denen routinemäßige Wartungsarbeiten durchgeführt werden.
- 5.3 Die Haftung von SKS für eine Nichterreichbarkeit des Portals **my sks** bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
- 5.4 Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund von Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei den Lieferanten oder Unterlieferanten von SKS eintreten –, hat SKS auch bei verbindlich vereinbarten festen Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen SKS, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.5 Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist die andere Vertragspartei nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatz kann nicht verlangt werden.
- 5.6 Erbringt SKS Leistungen bei der Fehlersuche oder -beseitigung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, kann SKS hierfür eine Vergütung entsprechend der üblichen Sätze verlangen. Das gilt insbesondere, wenn ein Mangel nicht nachweisbar oder nicht SKS zuzurechnen ist. Zu vergüten ist außerdem der Mehraufwand auf Seiten von SKS, der dadurch entsteht, dass der Kunde seinen Pflichten nicht ordnungsgemäß nachgekommen ist.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

### Widerrufsbelehrung

**Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns,**

**SKS-Kinkel Elektronik GmbH, Im Industriegebiet 9, 56472 Hof / Westerwald, Tel: +49 2661 98088-0, Fax: +49 2661 98088-200, E-Mail: [info@sks-kinkel.de](mailto:info@sks-kinkel.de),**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

## Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die  
SKS-Kinkel Elektronik GmbH  
Im Industriegebiet 9  
56472 Hof  
E-Mail: [widerruf@sks-kinkel.de](mailto:widerruf@sks-kinkel.de)  
Fax: 02661-98088200

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 7 Haftung

7.1 Die Haftung von SKS, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt insbesondere, wenn ein Schaden des Betreibers auf einer Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen nach diesen Bestimmungen beruht.

7.2 Dies gilt nicht

- ✓ für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d. h. vertraglichen Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalspflichten),
- ✓ für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
- ✓ für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von SKS, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen,
- ✓ für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien.

7.3 SKS bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.

7.4 Für die Verjährungsfrist gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## 8 Eigentumsvorbehalt

8.1 Die Vertragsgegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen einschließlich Nebenforderungen und Schadensersatzansprüchen Eigentum von SKS.

8.2 Die aus einer Weiterveräußerung oder einem sonstigen Rechtsgrund gegen Dritte entstehenden Forderungen des Kunden einschließlich aller Nebenrechte tritt der Kunde hiermit schon jetzt an SKS zur Sicherung ab, und zwar auch insoweit, als die Vorbehaltsware verarbeitet oder eingebaut ist. Im letzteren Fall erfasst die Abtretung denjenigen Teil des Forderungswertes, den die Vorbehaltsware im Verhältnis zur Gesamtsache hat.

- 8.3 Solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber SKS nachkommt, ist er ermächtigt, die an SKS abgetretenen Forderungen auf Rechnung von SKS in eigenem Namen einzuziehen. Der Kunde wird auf Verlangen von SKS jederzeit über den Stand der abgetretenen Forderungen informieren. SKS nimmt die Forderungsabtretung an.

## 9 Nutzungsrechte

- 9.1 SKS räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches, auf die Dauer des abgeschlossenen Vertrags befristetes und auf Dritte nicht übertragbares Recht ein, die erworbenen Lizenzen zu nutzen. Das Nutzungsrecht umfasst die Verwendung der Lizenz ausschließlich für das beim Erwerb ausgewählte SKS IP-Produkt. Eine Übertragung der Lizenz auf andere SKS IP-Produkte ist nicht möglich.
- 9.2 Vervielfältigungen oder Sicherungskopien der Lizenzen sind nicht zulässig. Der Nutzer hat jedoch während der Laufzeit des Vertrages jederzeit die Möglichkeit, bei Verlust der Lizenz diese über sein Nutzerkonto bei my-sks.de erneut herunterzuladen.
- 9.3 Die Vertragslaufzeit einer Lizenz ist vom jeweiligen SKS IP-Produkt abhängig und wird bei zeitlich begrenzten Lizenzen vom Nutzer selbst bestimmt. Der Nutzer kann die erworbenen Lizenzen jederzeit wieder löschen.
- 9.4 Die Lizenz endet darüber hinaus ebenfalls, wenn SKS dem Nutzer die Nutzungsberechtigung gemäß den Nutzungsbestimmungen entzieht oder wenn SKS dem Nutzer die Nutzungsrechte entzieht,
- ✓ wenn SKS den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer (eine) erworbene Lizenz(en) nutzt, um das Gesetz zu brechen oder Rechte Dritter zu verletzen
  - ✓ wenn SKS den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer (eine) erworbene Lizenz(en) in betrügerischer Absicht nutzt oder diese von einem Dritten in betrügerischer Absicht genutzt wird/werden
  - ✓ falls SKS sich entscheidet, das Lizenzierungsmodell nicht mehr anzubieten
  - ✓ falls dies aufgrund einer Änderung der Gesetzeslage notwendig ist
- 9.5 SKS entzieht dem Nutzer die Nutzungsrechte, indem der Nutzer nicht mehr auf die durch die Lizenz ermöglichten zusätzlichen Funktionalitäten des SKS IP-Produkts zugreifen kann. Der Nutzer verliert in einem solchen Fall mit sofortiger Wirkung sämtliche Nutzungsrechte und Berechtigungen zur Nutzung der zusätzlichen Funktionalitäten des SKS IP-Produkts. Der Nutzer hat die Nutzung unverzüglich einzustellen.

## 10 Datenschutz und Vertraulichkeit

- 10.1 Der Kunde und SKS sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhaltenen vertraulichen Informationen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln. Dem Empfänger vertraulicher Informationen ist es insbesondere untersagt, vertrauliche Informationen Dritten zugänglich zu machen oder Dritten den Zugang zu diesen zu ermöglichen.
- 10.2 Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Bestimmung sind Informationen, Unterlagen, Angaben und Daten, die als solche bezeichnet sind oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind.
- 10.3 Die im Rahmen der Nutzung von **my sks** verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von SKS ausschließlich gemäß den europäischen und bundesrechtlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
- 10.4 Ergänzend gilt die unter dem Menüpunkt „Datenschutz“ abrufbare Datenschutzerklärung von my-sks.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Leistungsort ist der Geschäftssitz von SKS.
- 11.2 Ist der Kunde Unternehmer, Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von SKS
- 11.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
- 11.4 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, eine unzulässige Fristbestimmung oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.